

*Camino a convertirnos en un Hospital BPSO de excelencia en los Cuidados*



## EN ESTE NÚMERO

CAPACITACIÓN MASI Y DAI DE 3M

MINSAL ORGANIZA SIMPOSIO DE  
INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS  
PARA CENTROS CANDIDATOS  
RNAO BPSO

HOSPITAL DE QUILPUÉ ORGANIZA  
PRIMERA FERIA DE PREVENCIÓN DE  
LESIONES POR PRESIÓN Y  
CUIDADOS DE LA PIEL

CAPACITACIÓN DE EQUIPOS  
CLÍNICOS EN EL USO DE  
ACCESOS VASCULARES SEGÚN  
GUÍAS CLÍNICAS

HOSPITAL DE QUILPUÉ  
FORTALECE CAPACITACIÓN EN  
SALUD MENTAL A TRAVÉS DE  
PASANTÍAS EN HOSPITALES  
ESPECIALIZADOS

## ¿Qué es el Programa de Buenas Prácticas Clínicas?

Es un programa institucional que depende de la Subdirección de Gestión del Cuidado del Hospital de Quilpué que tiene como objetivo mejorar el cuidado de la salud, reducir la variación en los cuidados, transferir la evidencia científica a la práctica e identificar brechas en investigación.

### RNAO y Programa BPSO

La **RNAO** (*Registered Nurses' Association of Ontario*) impulsa la excelencia clínica y promueve políticas públicas saludables. Su Programa de Buenas Prácticas (BPSO) permite que los establecimientos de salud implementen guías basadas en evidencia para mejorar la calidad del cuidado.

A continuación, te contamos los principales hitos de nuestra institución en este desafiante camino hacia la excelencia:

**HITO 1**

## Hospital de Quilpué es elegido como centro candidato RNAO - BPSO

En diciembre de 2017, el Ministerio de Salud de Chile (Minsal) firmó un convenio de cooperación internacional con la Asociación de Enfermeras Registradas de Ontario Canadá (RNAO), con el fin de implementar la práctica de enfermería basada en la evidencia, a través de guías de práctica clínica, en los hospitales de la red de atención pública, ello con el fin de fortalecer la atención entregada a la población, mejorando su salud y calidad de vida.

En el mes de mayo 2024, el Hospital de Quilpué fue elegido como centro candidato para implementar las Guías de Buenas Prácticas Clínicas, trabajo guiado por la Subdirección de Gestión del Cuidado a través de un equipo de implementación.

**HITO 2**

## Formación de Equipo de implementación

El Hospital de Quilpué conformó un Equipo de Implementación del programa BPSO-RNAO encargado de evaluar y facilitar la aplicación de las guías de Buenas Prácticas en el equipo de salud.

**HITO 3**

## Implementación de Guías Clínicas y coordinadoras

Las Guias de Buenas Prácticas Clínicas son documentos que incluyen recomendaciones destinadas a optimizar el cuidado de los pacientes. Son elaboradas a partir de una revisión sistemática de la evidencia, de la evaluación de los riesgos y beneficios de opciones alternativas, esto para ayudar a la toma de decisiones y obtener los mejores resultados en los pacientes.

En nuestro Hospital están siendo implementadas tres guías de Buenas Prácticas:



Guia Valoración del Riesgo  
y Prevención de LPP



Guía de Accesos Vasculares



Guía de Prevención de Caídas

**HITO 4**

## Búsqueda de nuevos líderes champions en 2025

Los champions son funcionarios y funcionarias del hospital identificados como líderes del equipo de salud, que serán capacitados dentro de la institución para la implementación del programa. Este equipo transversal y multidisciplinario, velará por la mejora en la práctica clínica y la estandarización de los cuidados, por medio de las recomendaciones de las Guias de Buenas Prácticas Clínicas.

El rol que tienen los champions es concientizar y motivar a sus equipos en las prácticas basadas en la evidencia científica, facilitar la implementación de las Guías de Buenas Prácticas Clínicas, ayudar en la transferencia del conocimiento, transformar el conocimiento en acción, promover el cambio y velar por el cumplimiento de las recomendaciones que aparecen en las guías.



*Si te interesa liderar este cambio, ipostula y conviértete en un champion BPSO!*



## Capacitación Marsi y DAI de 3M

Uno de los principales aspectos de los cuidados de enfermería está relacionado con el mantenimiento de la integridad de la piel, la que puede verse afectada por distintos factores en la práctica diaria, como por ejemplo la monitorización, aseguramiento de dispositivos médicos u otros en contacto con la piel.

Las lesiones conocidas como **MARSI** (*medical adhesive related skin injury*) se definen como una situación de daño a la piel en que la presencia de eritema u otras manifestaciones de anormalidad cutánea asociado al uso de adhesivo "incluyendo además adhesivos de cintas, vendajes para heridas, productos de estoma, electrodos, parches de medicación y tiras de cierre de herida. Por otra parte, las **DAI** Dermatitis asociada a incontinencia, es un tipo de dermatitis de contacto irritante, que se observa frecuentemente en pacientes con incontinencia fecal o urinaria.



La empresa 3M nos realiza una presentación de distintos insumos que están relacionados con el cuidado y la prevención de estas lesiones en nuestros usuarios.



CENTROS COMPROMETIDOS CON LA EXCELENCIA EN EL CUIDADO



## Minsal organiza simposio de intercambio de conocimientos para Centros Candidatos RNAO BPSO

En el marco del programa internacional de implementación de guías de práctica clínica basadas en la evidencia (BPSO), la Subsecretaría de Redes Asistenciales, a través del Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente, organizó el simposio "Centros comprometidos con la excelencia de los cuidados BPSO 2024". El evento se llevó a cabo los días 2 y 3 de diciembre en Santiago y reunió a representantes de los centros BPSO de la red pública de salud del país, con el propósito de fortalecer la colaboración interdisciplinaria y generar un impacto positivo en la atención sanitaria.

Durante el simposio, se abordaron temas clave como el liderazgo de enfermería a nivel local y global, la capacitación de equipos para influir en la práctica clínica diaria, la importancia de la investigación en la mejora del sistema sanitario y estrategias metodológicas para fortalecer el programa BPSO. Además, se destacó la relevancia del trabajo interdisciplinario para mejorar los resultados de salud en la población.

El evento contó con la participación de Thiare Pavés, encargada de BPSO RNAO; Felipe Cortés Leddy, director nacional de enfermería; y Doris Grinspan, directora ejecutiva de la Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario (RNAO). En su intervención, Cortés Leddy enfatizó la importancia del liderazgo basado en la inspiración y el desarrollo mutuo, destacando que la innovación y el compromiso profesional son esenciales para construir una enfermería más humana y centrada en las necesidades de los pacientes.



## Hospital de Quilpué organiza Primera Feria de Prevención de Lesiones por Presión y Cuidados de la Piel

En el marco de la implementación del programa de buenas prácticas y excelencia en el cuidado (BPSO) el Hospital de Quilpué llevó a cabo la Primera Feria de Prevención de Lesiones por Presión (LPP) y Cuidados de la Piel. La actividad, organizada por el equipo de la Subdirección de Gestión del Cuidado, estuvo dirigida a los equipos de salud del establecimiento con el objetivo de fortalecer el conocimiento y las estrategias de prevención en esta área.

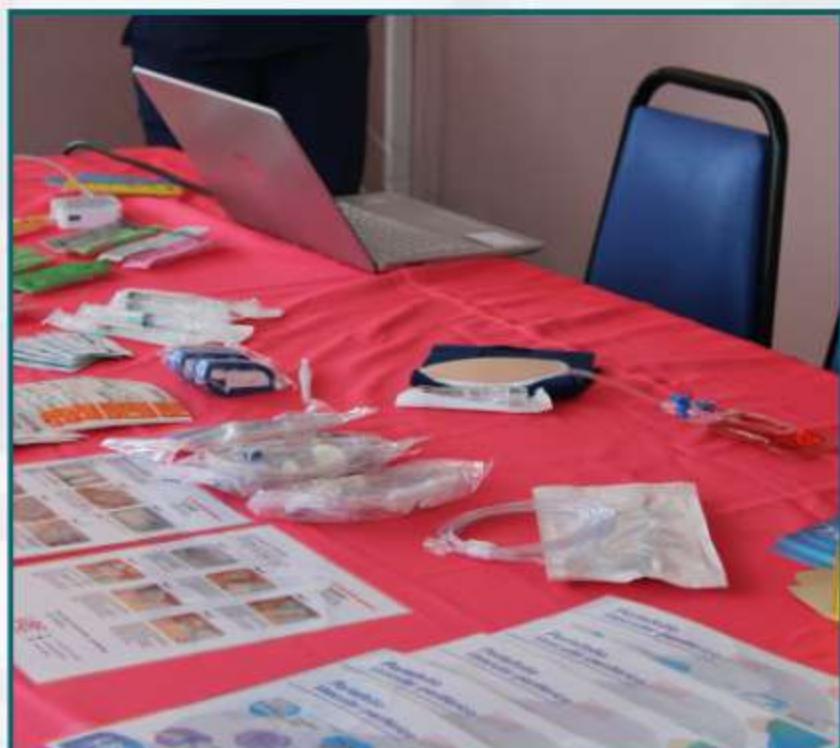


Durante la jornada, se presentaron los principales insumos utilizados por el hospital para el cuidado de la piel, su aplicación y tratamiento, así como los proveedores que colaboran con el recinto en esta materia. Además, se realizó una convocatoria para la formación de líderes champions, quienes tendrán un rol clave en la difusión de la estrategia RNAO y en la implementación de guías clínicas de excelencia en el cuidado de los pacientes.





## Capacitación de equipos clínicos en el uso de accesos vasculares según guías clínicas



El acceso vascular es uno de los procedimientos invasivos más frecuentes en los hospitales y un elemento clave para garantizar una atención segura y efectiva. Sin embargo, su uso también puede generar complicaciones como infecciones y tromboflebitis. Por ello, la implementación de guías de buenas prácticas es fundamental para estandarizar procedimientos y mejorar la seguridad del paciente en la utilización de estos dispositivos.

En este contexto, se llevó a cabo una capacitación dirigida a los equipos clínicos sobre la inserción y manejo de accesos vasculares, con énfasis en el uso de bránulas de poliuretano, dispositivos que, según la evidencia científica, presentan mayor flexibilidad y menor riesgo de trombosis. La actividad incluyó una presentación realizada por la empresa LBF sobre su portafolio de dispositivos vasculares periféricos, destacando el catéter CATSAFE, cuya materialidad en poliuretano ha demostrado reducir complicaciones.

Esta capacitación se enmarca en la implementación de las guías de buenas prácticas desarrolladas por la RNAO, que buscan garantizar procedimientos seguros y basados en la mejor evidencia disponible.

## Presentación Prevención LPP – 3M



## Congreso Heridas

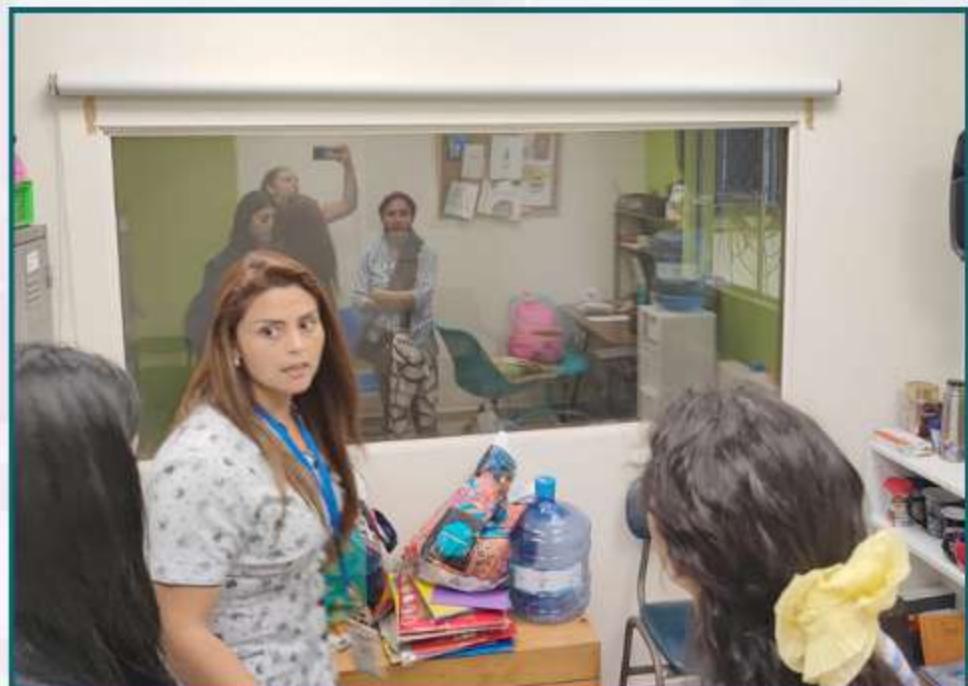


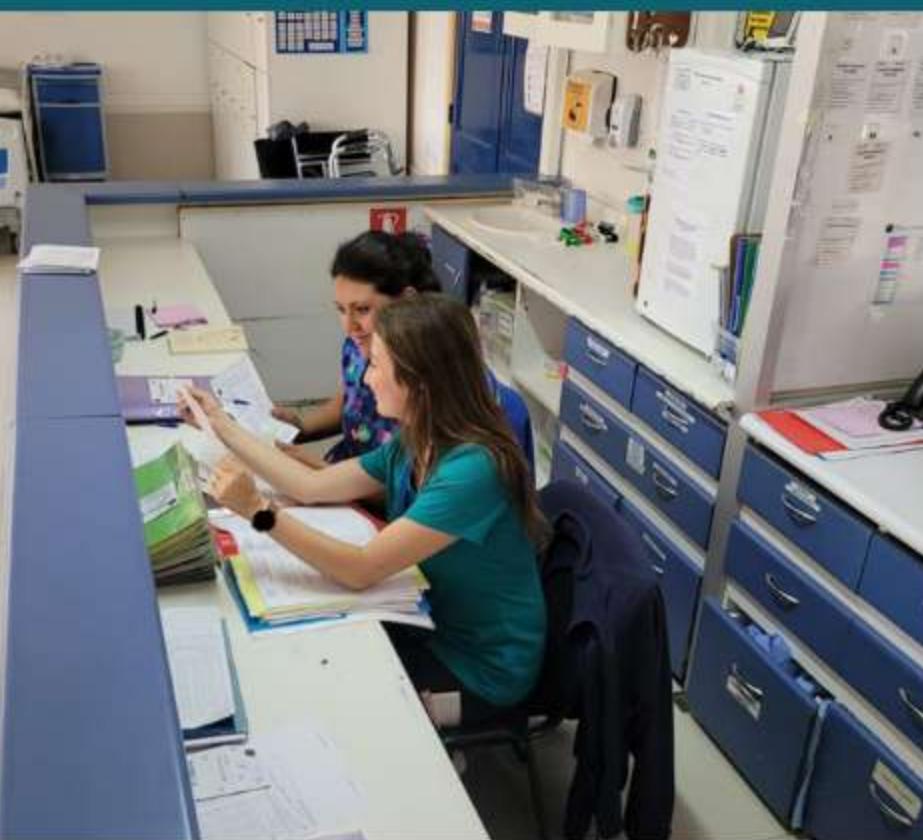


## Hospital de Quilpué fortalece capacitación en salud mental a través de pasantías en hospitales especializados

Con el objetivo de mejorar la atención de pacientes hospitalizados con patologías de salud mental, equipos clínicos del Hospital de Quilpué participaron en pasantías en distintos recintos especializados, promoviendo lazos de camaradería e intercambio de buenas prácticas. Esta iniciativa, liderada por la Subdirección de Gestión del Cuidado (SDGC), busca dotar a los profesionales de nuevas herramientas para una atención integral y con enfoque de derechos, con miras al futuro Hospital Provincial Marga Marga.

Como parte de esta estrategia, un equipo del hospital visitó el Hospital Infantil Roberto del Río en Santiago. Durante la jornada, se generaron espacios de intercambio de experiencias sobre el manejo de pacientes pediátricos con patologías de salud mental, abordando estrategias de mejora continua en la atención. Además, se recorrieron las unidades de hospitalización y salud mental para conocer in situ las prácticas más efectivas en la dignificación del cuidado.





### Pasantías en el Hospital Psiquiátrico El Salvador

Entre enero y febrero de 2025, funcionarios de los servicios de Pediatría, Urgencia, MQ1, MQ2 y MQ3 participaron en pasantías en el Hospital Psiquiátrico El Salvador de Valparaíso. Durante una semana, los participantes adquirieron conocimientos teóricos y prácticos esenciales para la atención segura y eficiente de pacientes de salud mental.

Entre las actividades realizadas destacaron las visitas a campo clínico, observación y acompañamiento en rutinas diarias, y la participación en atención directa y situaciones de emergencia. Además, se abordaron temas clave como tipos de contención, técnicas de cuidado diario, seguridad y prevención de infecciones intrahospitalarias, así como estrategias para fortalecer la relación terapéutica y el manejo emocional de los equipos que trabajan con estos pacientes y sus familias.

### Visita al Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz

A fines de enero, un equipo del Hospital de Quilpué visitó el Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz de Santiago para conocer estrategias de manejo de pacientes con patologías de salud mental en distintos niveles de atención, desde la urgencia hasta la hospitalización.

La comitiva estuvo integrada por Camila Marchant Morales (TENS, Servicio de Pediatría), Marjorie Gómez (Enfermera Supervisora, Servicio de Pediatría), Yeisse Escobar Sotelo (TENS, Unidad de Emergencia), Paola Dulop (Enfermera Coordinadora, Unidad de Emergencia), Dr. Víctor Arancibia (Médico Jefe de Urgencia) y Marcia Padilla (Enfermera Coordinadora SDGC). Fueron recibidos por Marjorie Escobar (Enfermera Subdirectora de Gestión del Cuidado del Hospital Horwitz), Francisco Gil (Subdirector Médico) y un equipo de enfermeros supervisores de las unidades de emergencia y hospitalización.



*“La visita nos permitió incorporar nuevas técnicas de abordaje, incluyendo aspectos médico-legales, técnicas de inmovilización, actividades de educación y esparcimiento para pacientes hospitalizados, así como la habilitación de espacios adecuados para su bienestar emocional y mental”.*

*Marcia Padilla, enfermera coordinadora de la SDGC del Hospital de Quilpué.*

## Camino al HPMM

Estas iniciativas refuerzan la importancia del trabajo en red y la capacitación continua de los equipos clínicos, permitiendo coordinar futuras pasantías y aplicar mejoras en la atención del Hospital de Quilpué. Además, proyectan estrategias clave para el futuro Hospital Provincial Marga Marga (HPMM), asegurando una transición con equipos capacitados y comprometidos con la excelencia en la atención en salud mental.





CENTROS  
COMPROMETIDOS  
CON LA  
EXCELENCIA  
EN CUIDADOS®



**HOSPITAL DE QUILPUÉ**