



GES | **20 años**
GARANTÍAS EXPLÍCITAS
EN SALUD

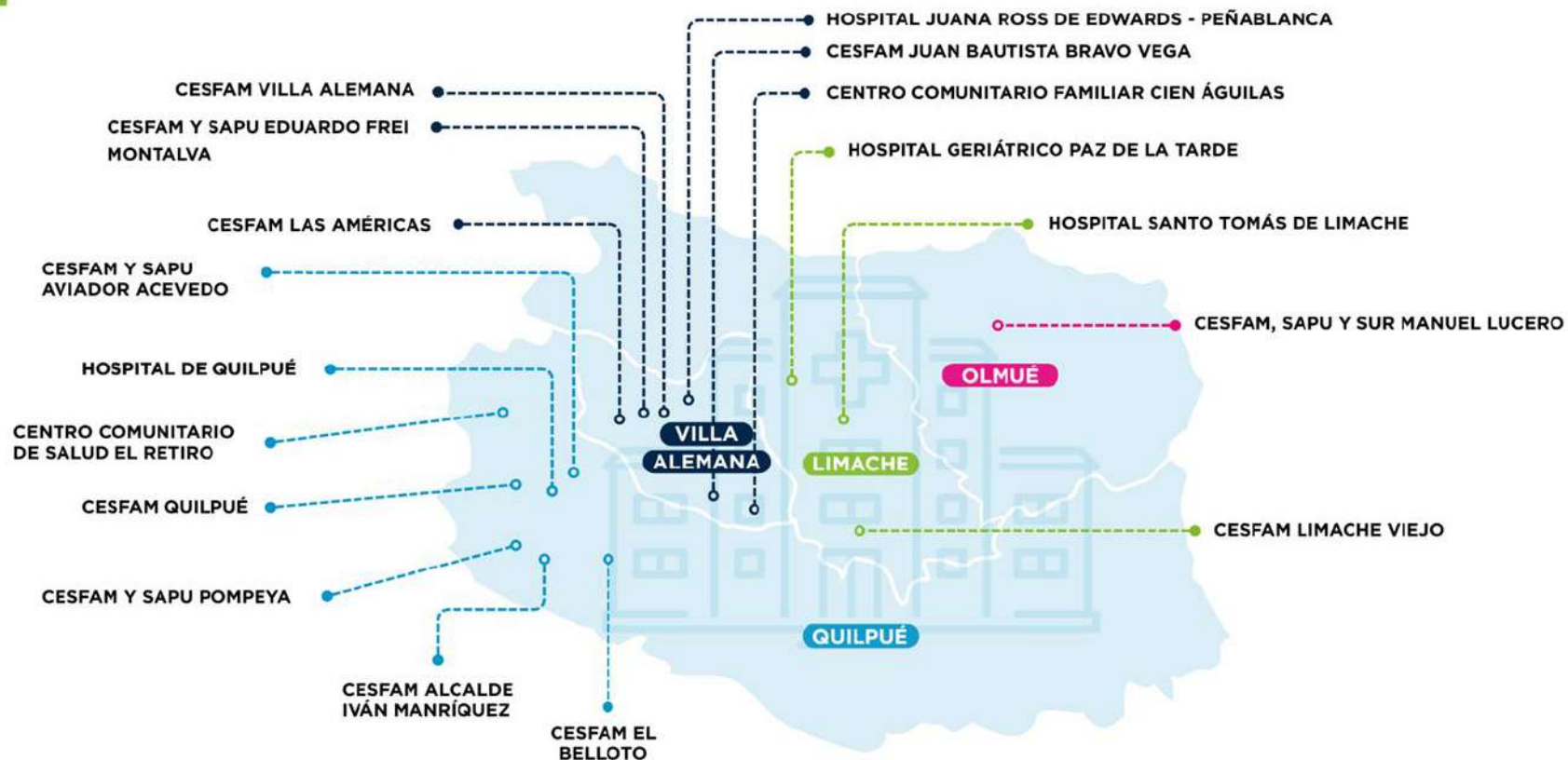


GESTIÓN 2024

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

HOSPITAL DE QUILPUÉ

Red Marga Marga





Más trabajo **en Red**

COMISIÓN TÉCNICA TERRITORIAL DE MARGA MARGA

Áreas de Trabajo:

- **Plan de Traslado en red** Hospital Provincial Marga Marga.
- Mapas de **derivación de pacientes**.
- Estrategias de **gestión de Lista de Espera de especialidades**.
- Fortalecimiento de la **Red de Urgencia**.
- Fortalecimiento **diagnóstico de Cáncer de Mama**.
- Inicio de proyecto **“Acercamiento Territorial de Medicamentos”**.



HITO

Emergencia por Megaincendio

- Trabajo en Equipo.
- Alta demanda y Resolutividad en Unidades Críticas.
- Ayuda a nuestros funcionarios damnificados.





APS UNIVERSAL

Nuestra **Gestión Asistencial**





EGRESOS HOSPITALARIOS

2023	2024
6.852	6.701
EGRESOS	EGRESOS

A JUNIO 2025
3.293
EGRESOS



INDICADORES HOSPITALARIOS

MEDIANA DÍAS DE ESTADÍA

**6,5
DÍAS**

**AÑO
2024**

**6,4
DÍAS**

**A JUNIO
DE 2025**

ÍNDICE OCUPACIONAL DE CAMAS

**82,3%
OCUPACIÓN**

**AÑO
2024**

**80,4%
OCUPACIÓN**

**A JUNIO
DE 2025**



EGRESOS HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

2023

1.035
EGRESOS

2024

1.721
EGRESOS

A JUNIO 2025

940
EGRESOS

**9,9% MÁS RESPECTO
DE JUNIO 2024**



CONSULTAS EN UNIDAD DE EMERGENCIA

2023	2024
59.334 ATENCIONES	63.303 ATENCIONES

A JUNIO 2025
29.531 ATENCIONES
4,85% MÁS RESPECTO DE JUNIO 2024



CONSULTAS EN UNIDAD DE EMERGENCIA

ATENCIÓN MÉDICA	2023	2024	A JUNIO 2025
ADULTO	30.567	34.542	18.167
INFANTIL	20.455	21.466	9.110
GINECO - OBSTETRA	8.312	7.295	3.687
			TOTAL GENERAL 30.964



ATENCIONES CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES

	2023	2024
ATENCIÓN MÉDICO	55.292	61.057
ATENCIÓN PROFESIONAL NO MÉDICO	24.421	31.460
PROCEDIMIENTOS	9.930	11.072



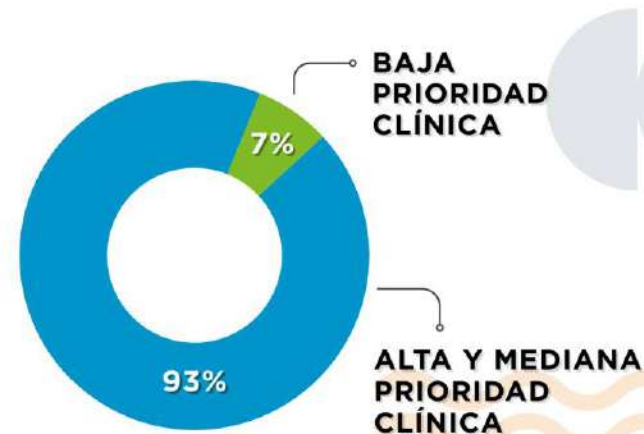
A JUNIO 2025
35.688
15.191
5.581



LISTA DE ESPERA | DÍAS DE ESPERA

PRIMERA CONSULTA ESPECIALIDAD

	PROMEDIO	MEDIANA
2024	392	330
A JULIO 2025	366	291





HITO

Estrategia **optimización** **Atención Ambulatoria**

EXTENSIÓN HORARIA

Ampliación de horarios en especialidades médicas y no médicas.

CONVENIO CON CESFAM LOS PINOS

Uso de pabellón ambulatorio para cirugías menores en dermatología.

NUEVO CONVENIO CON CESFAM VILLA ALEMANA

Próxima habilitación de 5 box de atención diarios.



 HITO

Estrategia Salud Oportuna

- Laboratorio de Innovación Pública UC y Desafío Levantemos Chile.
- Disminución del número de pacientes en listas de espera para Consulta Nueva en cuatro especialidades.

TRAUMATOLOGÍA	CIRUGÍA	GINECOLOGÍA	ODONTOLOGÍA
3.627 IC → 3.042 IC	3.452 IC → 2.874 IC	733 IC → 462 IC	7.039 IC → 7.000 IC
16.1% ↓	16.7% ↓	37.0% ↓	0.6% ↓

Disminución de lista de espera entre jun 2024 y jun 2025.



HITO

Operativos médicos Lista de Espera

- Operativos en conjunto con Fundación Acrux, Armada de Chile y Servicio de Salud Viña del Mar Quillota Petorca. Se realizó atención de **144 pacientes** de Ginecología, Medicina Interna y Cardiología.
- Operativos Sociedad Chilena de Cardiología. **Atención de 90 pacientes.**





ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS REALIZADAS

	2023	2024
IQ MAYORES	4.965	5.746
IQ MENORES	1.683	1.984

ENERO - JUNIO 2025	
3.327	IQ MAYORES
607	IQ MENORES

LISTA DE ESPERA

DÍAS PROMEDIO

INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

2024

PROMEDIO	MEDIANA
383	341

A JULIO 2025

PROMEDIO	MEDIANA
291	291



HITO

Resolución de Cataratas



Somos el Hospital que **resolvió más cataratas en Chile durante el 2024.**

TOTAL CATARATAS
AÑO 2023

1.154

TOTAL CATARATAS
AÑO 2024

2.040

TOTAL CATARATAS A
JUNIO 2025

1.308

23% MÁS RESPECTO
DE JUNIO 2024



NO SE PRESENTA (NSP)

ENTRE ENE - JUN 2025

2.568
PACIENTES

NO
SE PRESENTARON
A SU HORA DE
ESPECIALIDAD.

71%
DE LOS PACIENTES

CONFIRMARON
Y NO ASISTIERON
A SU HORA DE
ESPECIALIDAD.

ENTRE ENE - JUN 2025

 **20**
PACIENTES

NO
SE PRESENTARON
A INTERVENCIÓN
QUIRÚRGICA.



NACIMIENTOS

2023	2024
1.107 NACIMIENTOS	1.066 NACIMIENTOS

A JUNIO DE 2025	
	468 NACIMIENTOS
18,04% MENOS RESPECTO DE JUNIO 2024	



 HITO

Inmunización con **NIRSEVIMAB** en recién nacidos

- Inicio de Campaña **Marzo 2024.**
- **99,9%** de recién nacidos inmunizados.
- **Disminución de hospitalizaciones graves** por VRS.
- **0 muertes a nivel nacional** a causa de Virus Respiratorio Sincicial.



UNIDADES DE APOYO DIAGNÓSTICO

	2023	2024	A JUNIO 2025
IMÁGENES	55.472	56.825	30.401
EXÁMENES LABORATORIO	616.588	602.026	279.999



HITO INNOVACIÓN

Implementación de la **Inmunohistoquímica automática**



Mejoramos la oportunidad del **diagnóstico
de cáncer de mama de 30 a 10 días**
desde la toma de la muestra.

Innovación **y Gestión** **Asistencial**





HITO

Centro Candidato **BPSO - RNAO**



**Comprometidos con la excelencia
en el cuidado a nivel internacional.**

DESAFÍOS: APLICACIÓN DE 4 GUÍAS CLÍNICAS RNAO EN 3 AÑOS

2025	2026	2027
• VALORACIÓN Y PREVENCIÓN DE LESIONES POR PRESIÓN. • HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO.	• PREVENCIÓN DE CAÍDAS.	• CUIDADOS Y MANTENIMIENTO DE LOS ACCESOS VASCULARES.



HITO

Innovación e Investigación

- Creación **Unidad de Innovación.**
- Revisión, análisis y aprobación de **más de 20 estudios científicos.**

PROYECTOS EN DESARROLLO:



Agente IA para aplicación de encuestas de experiencia usuaria.

- **Locker inteligente** para entrega de fármacos.
- **Aplicación móvil** para la estimulación del desarrollo infantil y habilidades parentales.

ALIANZA PÚBLICO - PRIVADA

Knop
Laboratorios



cero





HITO

¡Ganamos en Innovación!



SELECCIONADOS

Juégatala por la innovación e impulsa el cambio

Estudio de **optimización de técnicas de detección y prevención de lesiones por presión.**



SELECCIONADOS

Challenge Innova Salud ASIVA 2025

Instalación de sistema de georreferencia para los usuarios del Hospital Provincial Marga Marga.

Gestión **de personas**





DOTACIÓN EFECTIVA

MÉDICOS	OTROS PROF. LEY MÉDICA	PROF. CLÍNICOS NO MÉDICOS	TENS Y AUXILIARES	PROF. NO CLÍNICOS	FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS	EMPRESA EXTERNA
225	28	270	377	80	100	197

1.277



CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2024 HOSPITAL DE QUILPUE

CAPACITACIÓN: FUNCIONARIOS/AS CAPACITADOS 2024

METAS SANITARIAS

DOTACIÓN	PROYECCIÓN	CAPACITADOS	META ESPERADA	META CONSEGUIDA
836	70%	682	50%	82%



 HITO

Capacitación y Fortalecimiento **Organizacional**

- Programa de **fortalecimiento a Jefaturas en Liderazgo**.
- Plan de **Emergencias y Evacuación HPMM**.
- Creación de **Plataforma digital de Capacitación**.
- Capacitación en **Comunicación Clínica**.



Hospital Asistencial Docente

CENTROS DE ESTUDIOS EN CONVENIO CON EL HOSPITAL:



SANTO
TOMÁS



Universidad
Andrés Bello



 HITO

Estrategia para disminuir **Ausentismo Laboral**

AÑO	TOTAL ÍNDICE AUSENTISMO
2023	41.8
2024	37.8

A JUNIO 2025

12,8

**18,04% MENOS
RESPECTO DE
JUNIO 2024**



2024



2025

Médicos PAO

PROGRAMA ASISTENCIAL OBLIGATORIO

ESPECIALIDADES

MEDICINA INTERNA

PEDIATRÍA

MEDICINA DE URGENCIA

CIRUGÍA GENERAL

OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA

TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

ANESTESIOLOGÍA

IMAGENOLOGÍA

ANATOMO PATÓLOGO

26
MÉDICOS

ENTRE 2024-2025

Nuestros Usuarios



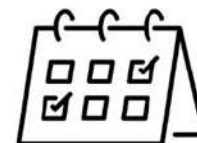


SERVICIO SOCIAL

94%

**HOSPITALIZADOS
CON EVALUACIÓN
SOCIAL**

**0
DÍAS**



**OCUPACIÓN
DE CAMA POR
CASO SOCIAL
POST ALTA**



SOLICITUDES CIUDADANAS

	2023	2024	A JUNIO 2025
RECLAMOS	1.245	1.488	900
FELICITACIONES	375	486	282

RECLAMOS CADA 1.000 ATENCIONES

	2023	2024	A JUNIO 2025
U. EMERGENCIA	5,5	5,9	5,2
CAE	4,5	5,5	8,2
HOSPITALIZADOS	30	23	23



COMITÉ DE GESTIÓN USUARIA

RESULTADOS DEL COMITÉ



75% MENOS RECLAMOS 2024-2025
POR RETIRO DE FÁRMACOS

- Implementación de recordatorio **72 horas antes** mediante WhatsApp.
 - Estrategia de **entrega de fármacos en centros APS.**



0

RECLAMOS EN EL 2° TRIMESTRE
DE 2025 POR INFORMACIÓN MÉDICA

- **Coordinación activa** con Subdirección Médica y jefaturas de Médico Quirúrgico.



MEJORA DE INSTRUMENTOS
DE EXPERIENCIA USUARIA

- **Elaboración y aplicación de encuesta** en Consultorio de Especialidades.
- Sistema de **encuesta por Whatsapp a todos los pacientes de alta.**



RESULTADOS ENCUESTAS MINISTERIALES

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL TRATO USUARIO

NOTA
6,84

3º
LUGAR
REGIONAL

ENCUESTA MINISTERIAL DE SATISFACCIÓN USUARIA



NOTA
6,02



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

ROL DEL CONSEJO



Asesorar a la Dirección del Hospital en aspectos vinculados con su gestión.



Informar a la comunidad usuaria sobre el funcionamiento del establecimiento.



Recepcionar opiniones e iniciativas de la comunidad usuaria con el fin de mejorar la calidad de la atención.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

EJECUCIÓN PROYECTO FNDR

**Consejo Consultivo de Usuarios del
Hospital de Quilpué ejecutó proyecto
FNDR “Más Alegría, Más Salud”**

\$7.000.000



Arte Terapia



Yoga



Cuenta Cuentos



**Implementación de Ludoteca
y Biblioteca para pacientes**



VOLUNTARIADO

AGRUPACIONES

- Damas Rojas.
- Damas de Azul.
- Damas de Blanco.
- Damas de Lila.
- Agrupación Gristar.
- Voluntariado Adventista.
- Esperanza de vida.
- Damas de Calipso.



Programa especial **Pueblos Indígenas**

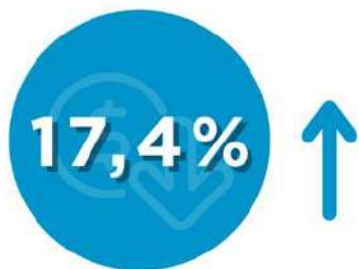
- Implementación **Decreto 21: Atención de Salud con Pertinencia Cultural.**
- **147 funcionarios/as capacitados en 3 ciclos y 10 sesiones** con apoyo de Municipios de Quilpué, Villa Alemana y SSVQP.
- Realización de **Primera Feria de Salud Intercultural.**

Nuestra **Gestión Financiera**





INGRESOS



Variación 2023 | 2024

2023

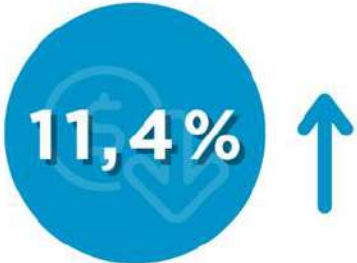
M\$ 49.895.577

2024

M\$ 41.227.942



GASTOS



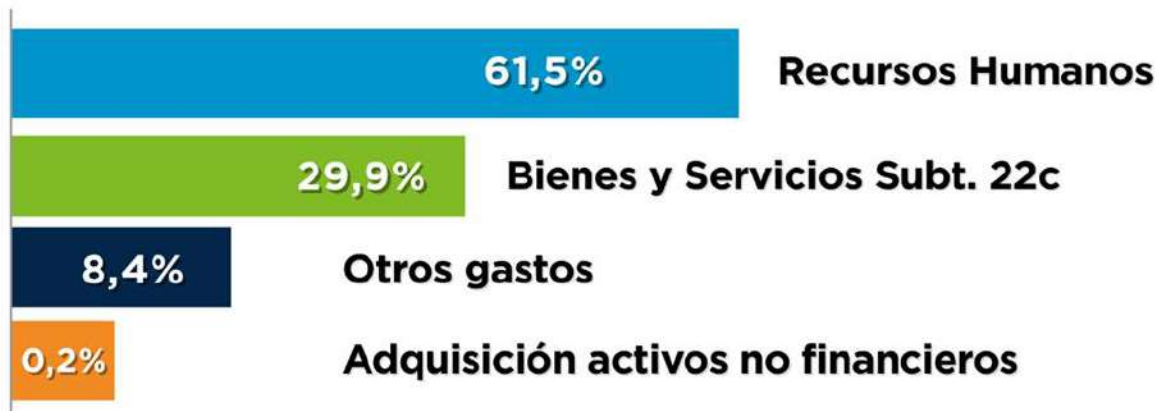
Variación 2023 | 2024

2023
M\$ 44.56.897

2024
M\$ 50.176.631



DISTRIBUCIÓN POR ÍTEM DE GASTO



Hospital Provincial Marga Marga



Avance de obra
alcanza un 99,98%.



Documentación
ingresada para
autorización
municipal.



Helipuerto con
autorización de uso
otorgada por la
DGAC.



Inicio del proceso de
autorización sanitaria.



60% del
equipamiento
adjudicado y
recepcionado.



Modelos de atención
clínica presentados al
MINSAL.



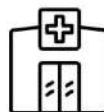
DESAFÍOS 2025 -2026



Coordinar un **traslado seguro y ordenado.**



Avanzar en la apertura progresiva **de nuevas especialidades médicas.**



Realizar **cierre adecuado del Hospital de Quilpué.**



Potenciar estrategias de innovación en la gestión y atención del Hospital provincial Marga Marga.



Incrementar la **dotación de personal.**



Aumentar **resolución de tiempos de espera** de consultas y cirugías.



GES | **20 años**
GARANTÍAS EXPLÍCITAS
EN SALUD



GESTIÓN 2024

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

HOSPITAL DE QUILPUÉ