



Cuenta Pública 2026

— Participativa —

HOSPITAL DE QUILPUÉ



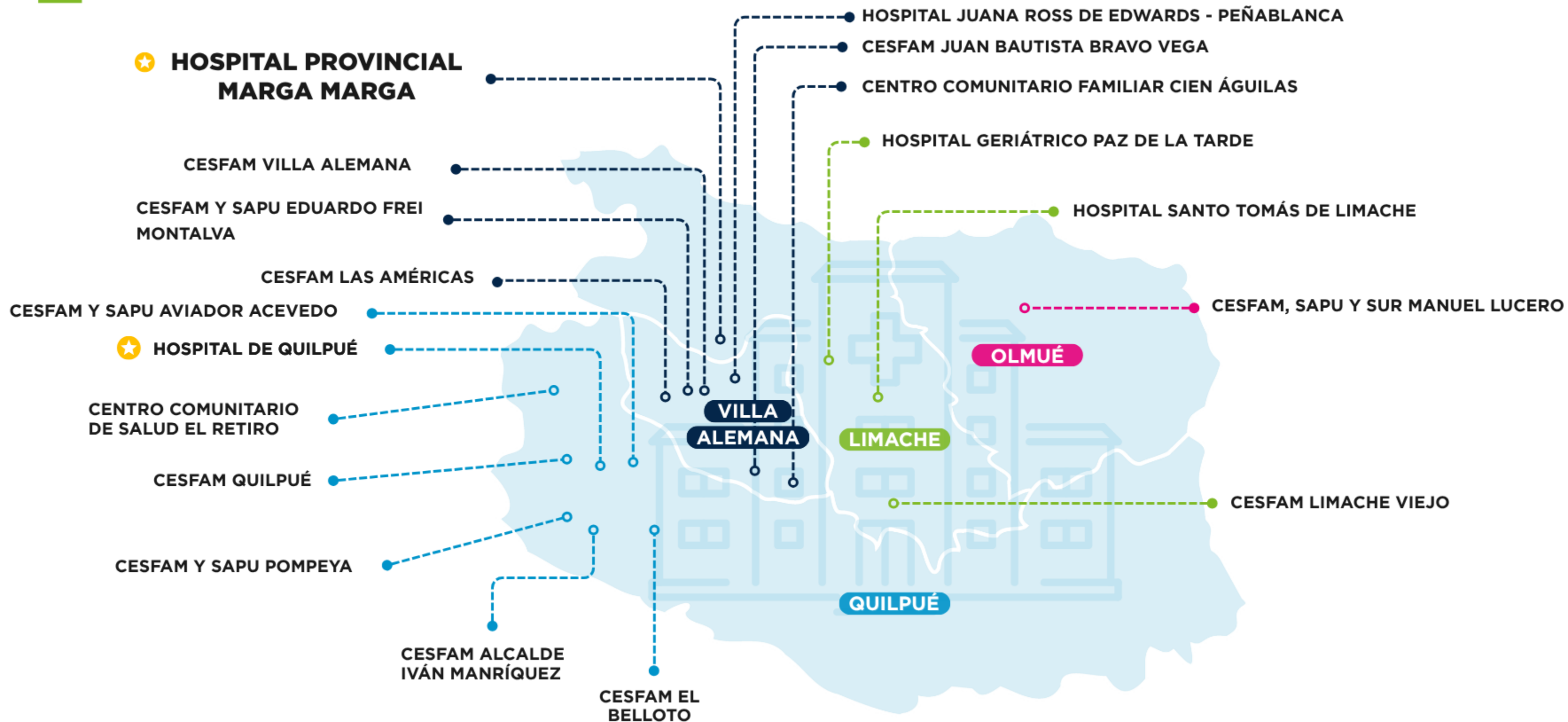
Memoria Viva del Hospital de Quilpué: 62 años de historia

PROYECTO ADJUDICADO POR FONDO DEL PATRIMONIO CULTURAL - CONCURSO REGIONAL.

PRODUCTOS COMPROMETIDOS

- **150 fotografías** históricas conservadas y digitalizadas.
- **20 testimonios** audiovisuales y relatos de memoria.
- **Revista patrimonial impresa** (300 ejemplares) y versión digital de libre acceso.
- **Exposición itinerante** en espacios culturales y de salud de la Provincia de Marga Marga.
- **Archivo digital abierto** para preservar y difundir la historia institucional.

RED MARGA MARGA



**Cuenta
Pública**
— Participativa —

**20
26**



Nuestra Gestión Asistencial

CÓMO CUIDAMOS A LA COMUNIDAD DURANTE EL 2025



Puro Chile es tu cielo azulado



ALTAS HOSPITALARIAS

MÁS PERSONAS REGRESARON A SUS HOGARES

2024

6.701

ALTAS

2025

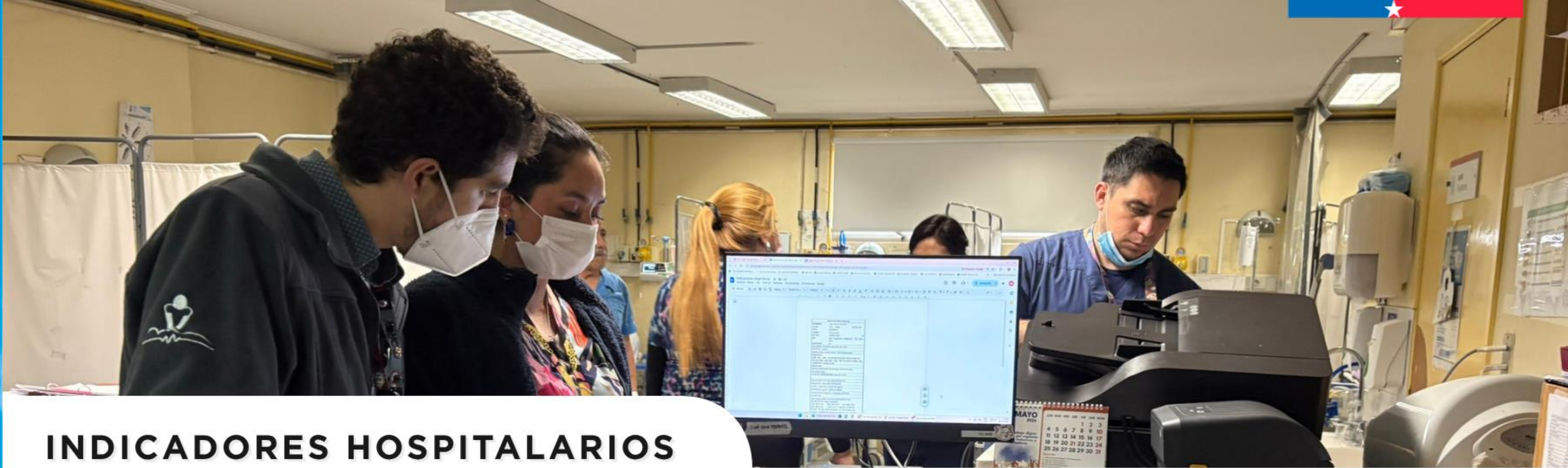
7.080

ALTAS

A MAYO 2026

2.932

ALTAS



INDICADORES HOSPITALARIOS

MEDIANA DÍAS DE ESTADÍA

6,5
DÍAS

AÑO 2024

6,4
DÍAS

AÑO 2025

ÍNDICE OCUPACIONAL DE CAMAS

82,3%
OCUPACIÓN

AÑO 2024

81,0%
OCUPACIÓN

AÑO 2025



ALTAS HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

RECUPERACIÓN DE LA SALUD EN SUS HOGARES

2024

1.721
EGRESOS

2025

1.871
EGRESOS

A MAYO 2026

792
EGRESOS



▶ HITO

Fortalecimiento de la gestión diaria para una **mayor eficiencia hospitalaria**

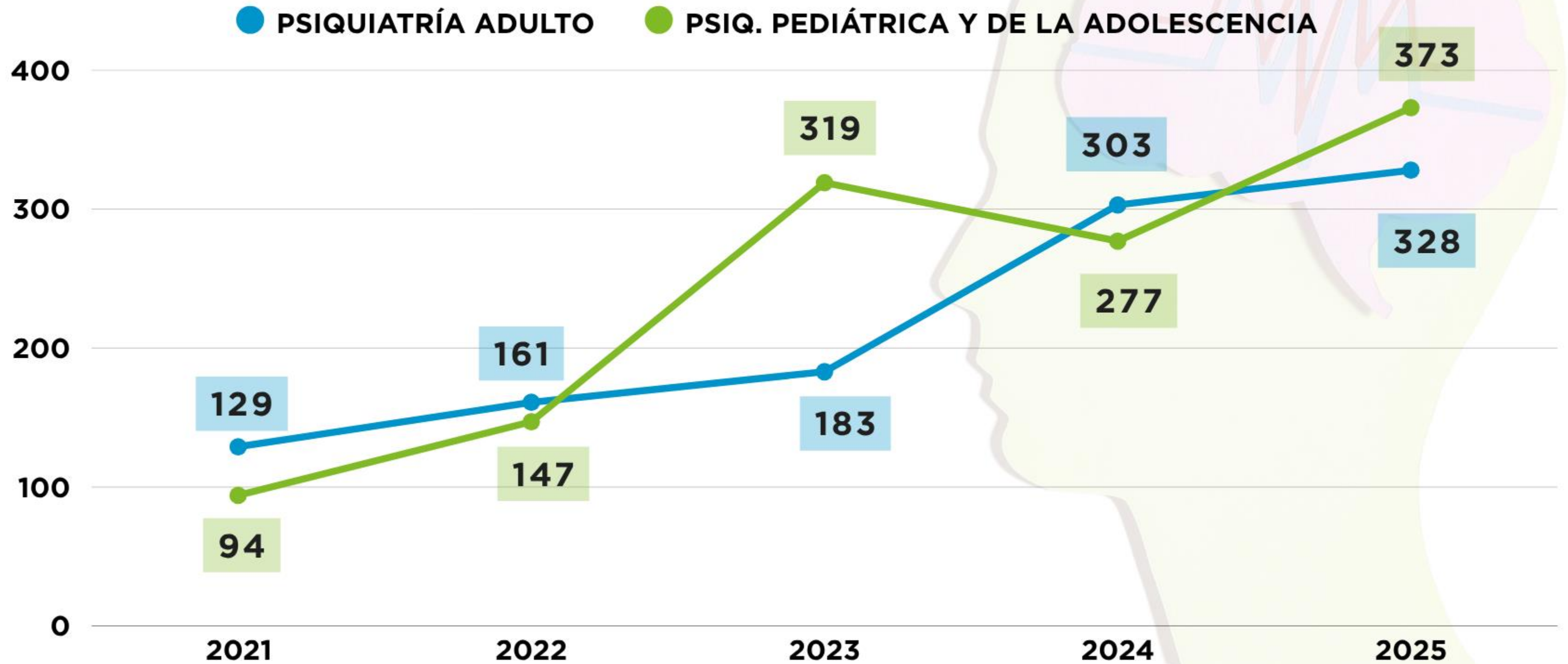
ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

- **Reunión diaria de Eficiencia Hospitalaria**, los 7 días de la semana, con participación multidisciplinaria para monitorear la ocupación de camas y coordinar acciones en tiempo real.
- Fortalecimiento de la **gestión de casos (GESCAS)**.
- Coordinación permanente con la **red asistencial para traslados oportunos**.
- Potenciación de la Hospitalización Domiciliaria como alternativa segura de **continuidad de cuidados**.



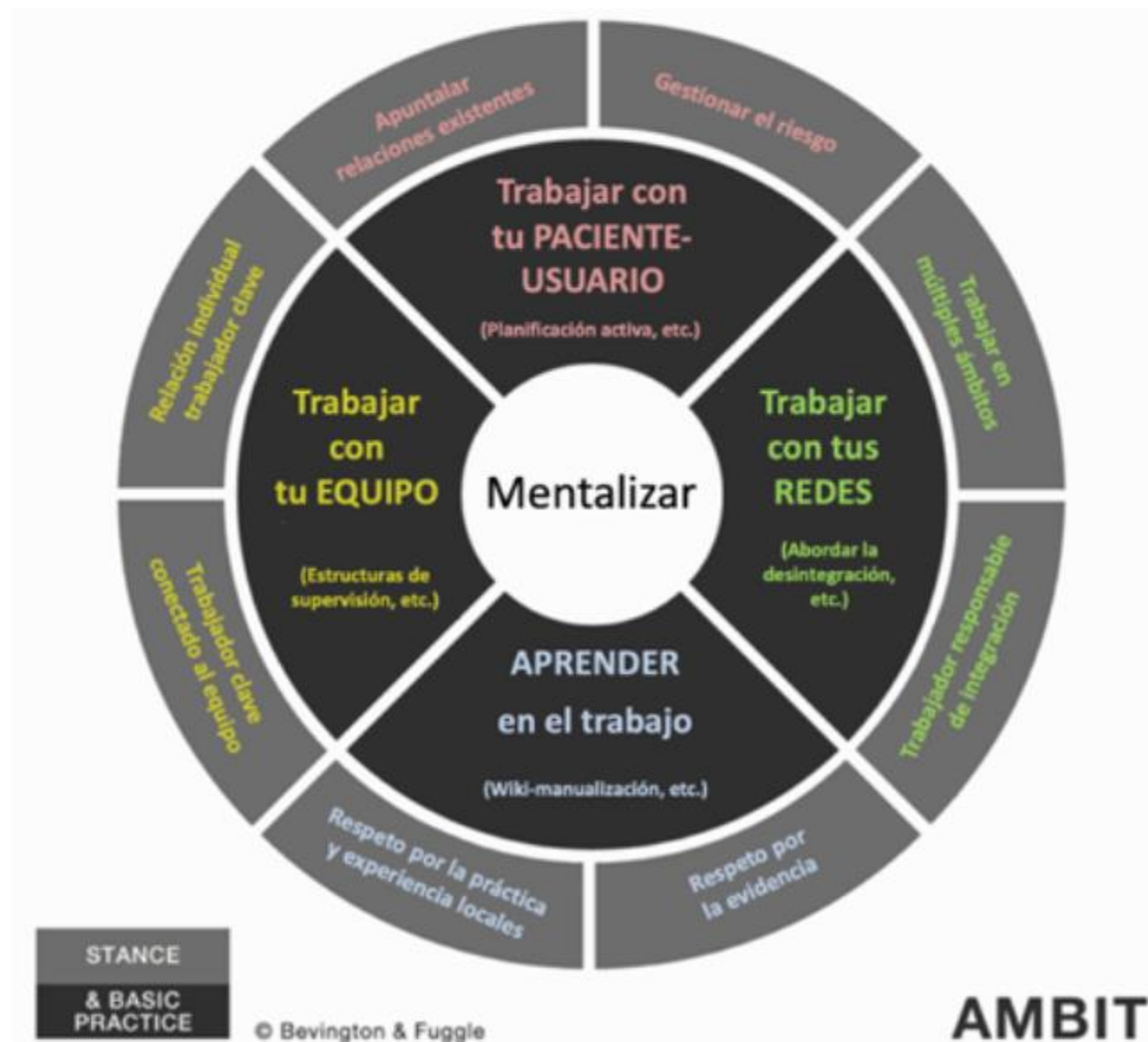
Puro Chile es tu cielo azulado

ALTAS SALUD MENTAL





SALUD MENTAL ESPECIALIZADA



Equipo Asertivo Comunitario **Infanto Juvenil**

ESTRATEGIA BASADA EN EL MODELO AMBIT

(ADAPTIVE MENTALIZATION - BASED INTEGRATIVE TREATMENT)

Enfoque diseñado para apoyar a los Equipos que trabajan con adolescentes y adultos con múltiples necesidades, en **contextos complejos de alto estrés e impacto emocional**.

INDICADORES DESTACADOS

- **31** niños, niñas y adolescentes acompañados mediante una **intervención intensiva y personalizada**.
- **5.477 intervenciones** realizadas junto a usuarios, familias, establecimientos educacionales, residencias y redes comunitarias.
- **12,3 meses** de tratamiento promedio por usuario.
- **88,9%** de los usuarios mantuvo o redujo su nivel de complejidad biopsicosocial.



Premio Fernando Angulo 2026 al Mejor Proyecto de Salud Mental Comunitaria por votación unánime de los miembros del jurado



CONSULTAS EN UNIDAD DE EMERGENCIA

2024

63.303
ATENCIONES

2025

66.658
ATENCIONES

ESI 1 - ESI 2

18,5%
*PACIENTES GRAVES
Y CON RIESGO VITAL*



CONSULTAS EN UNIDAD DE EMERGENCIA

ATENCIÓN MÉDICA	2024	2025	A MAYO 2026
ADULTO	34.542	38.105	17.356
INFANTIL	21.466	20.834	8.004
GINECO - OBSTETRA	7.295	7.719	4.054
			TOTAL GENERAL 29.414



ATENCIONES CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES

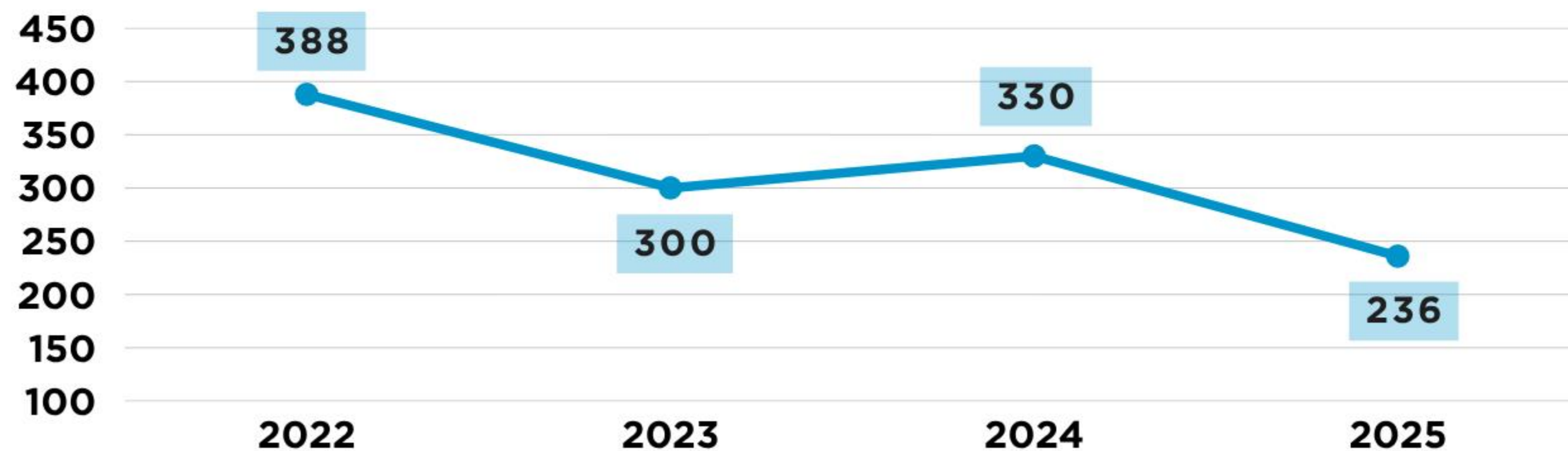
	2024	2025	A MAYO 2026
ATENCIÓN MÉDICO	61.057	74.766	33.090
ATENCIÓN PROFESIONAL NO MÉDICO	31.460	28.776	7.255
PROCEDIMIENTOS	11.072	14.045	9.355



Puro Chile es tu cielo azulado



PRIMERA CONSULTA ESPECIALIDAD DÍAS DE ESPERA (MEDIANA)



 **-39,2% DE
REDUCCIÓN
ENTRE 2022
Y 2025**



ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS REALIZADAS

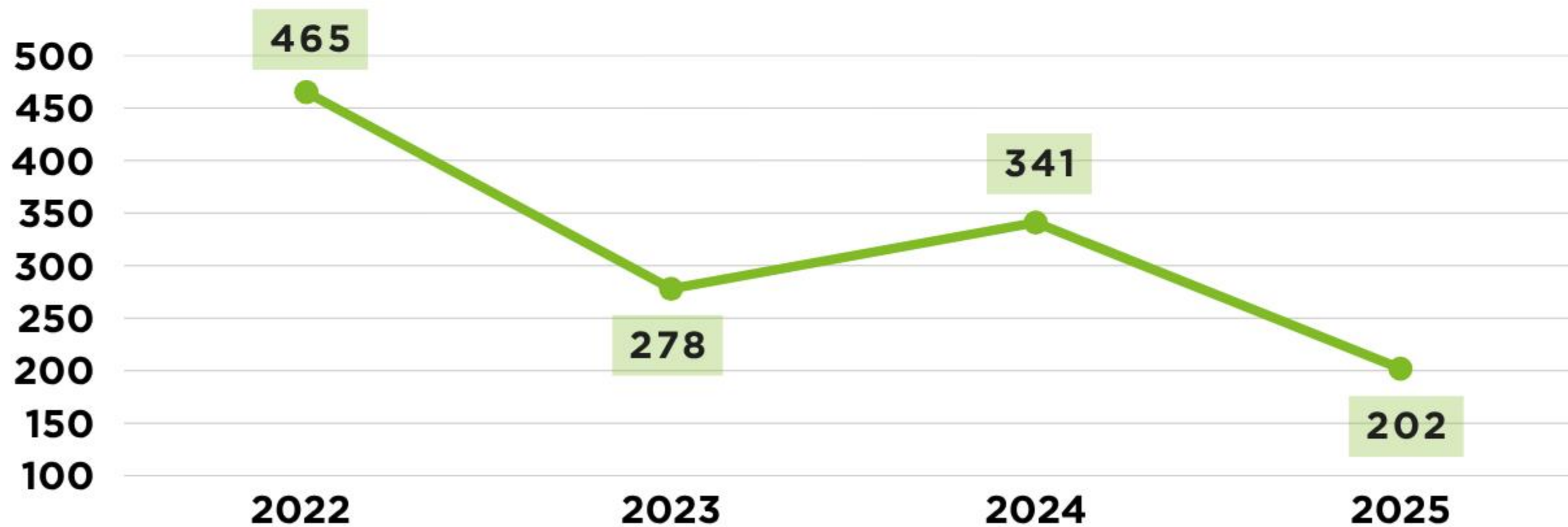
	2024	2025
IQ MAYORES	5.105	6.707
IQ MENORES	1.864	1.746

A MAYO 2026	
3.094	IQ MAYORES
869	IQ MENORES



ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

DÍAS DE ESPERA (MEDIANA)



**56,6% DE
REDUCCIÓN
ENTRE 2022
Y 2025**



HITO

Estrategia RELE: más cirugías y consultas para **reducir las listas de espera**

RESULTADOS ALCANZADOS

- **201 cirugías** realizadas en jornadas extraordinarias RELE I y II.
- **992 consultas médicas de especialidad** efectuadas en horario extendido.
- **594 atenciones odontológicas resueltas** mediante la estrategia RELE.
- Incorporación de estrategias de **contactabilidad y preparación prequirúrgica** para disminuir suspensiones de cirugía.



NACIMIENTOS

100% PARTOS ACOMPAÑADOS

2024	2025
1.066 NACIMIENTOS	964 NACIMIENTOS

A MAYO 2026
417 NACIMIENTOS 6% MÁS RESPECTO DE MAYO 2025



UNIDADES DE APOYO DIAGNÓSTICO

	2024	2025	A MAYO 2026
IMÁGENES	54.856	61.347	31.406
EXÁMENES LABORATORIO	563.066	601.989	259.271
ANATOMÍA PATOLÓGICA	14.053	12.362	6.395

**Cuenta
Pública**
— Participativa —

**20
26**



Gestión
de personas



DOTACIÓN EFECTIVA

MÉDICOS	OTROS PROF. LEY MÉDICA	PROF. CLÍNICOS NO MÉDICOS	TENS Y AUXILIARES	PROF. NO CLÍNICOS	FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS	EMPRESA EXTERNA
310	31	296	400	100	123	201

1.498



CAPACITACIÓN: FUNCIONARIOS/AS CAPACITADOS 2025

METAS SANITARIAS

DOTACIÓN	PROYECCIÓN	CAPACITADOS	META CONSEGUIDA
910	60%	992	109,0%



Hospital Asistencial Docente

CENTROS DE ESTUDIOS EN CONVENIO CON EL HOSPITAL:



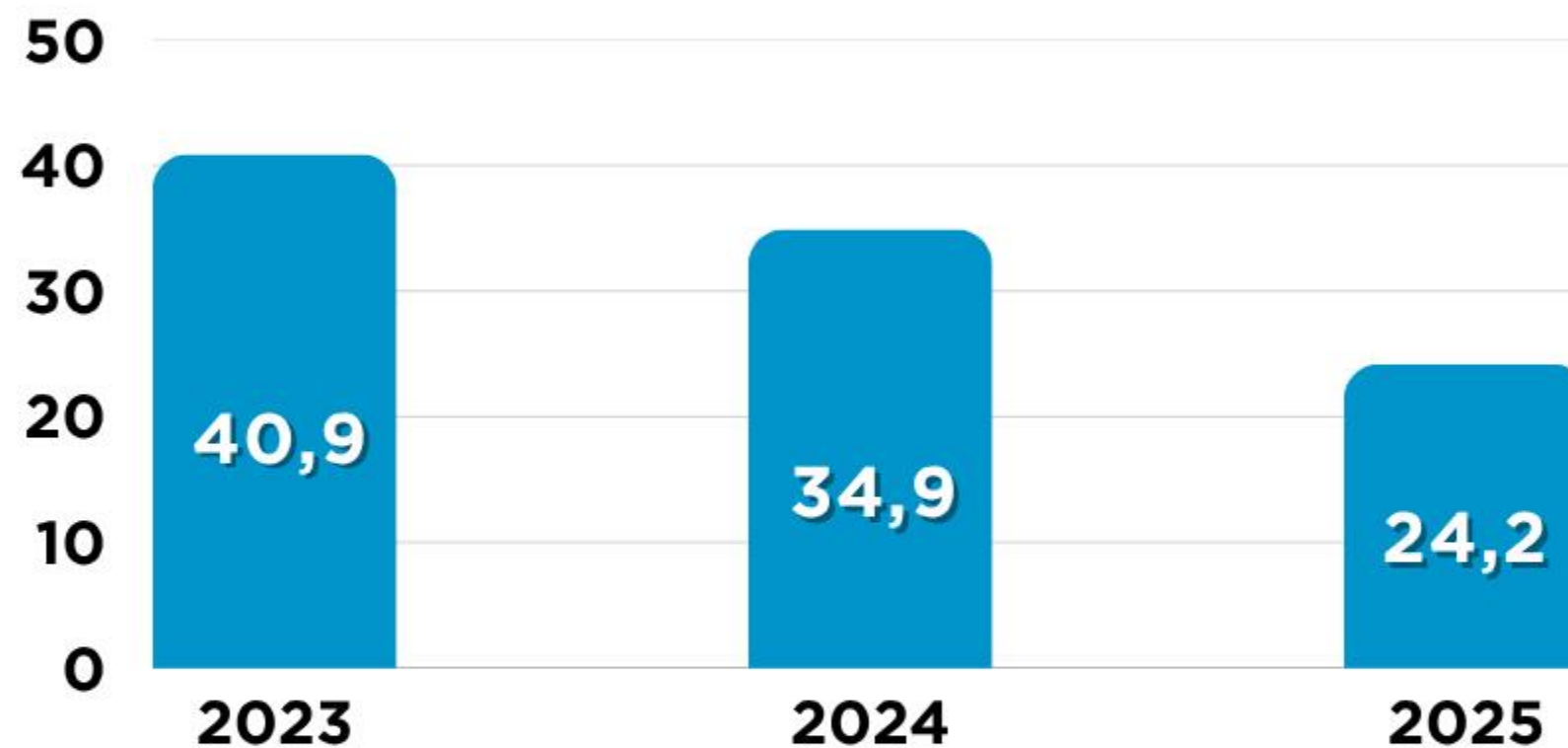


Puro Chile es tu cielo azulado



HITO

Disminución de Ausentismo Laboral



A MAYO 2026

7.0 *DÍAS PERDIDOS*



MÉDICOS PAO:

Nuevos especialistas que devuelven a la comunidad la formación recibida

PROGRAMA ASISTENCIAL OBLIGATORIO

ESPECIALIDADES

ANESTESIOLOGÍA

MEDICINA INTERNA

PEDIATRÍA

MEDICINA DE URGENCIA

CIRUGÍA GENERAL

CIRUGÍA PEDIÁTRICA

OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA

TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

ANESTESIOLOGÍA

IMAGENOLOGÍA

ANATOMO PATÓLOGO

32

MÉDICOS

ENTRE 2025-2026



2025



2026

**Cuenta
Pública**
— Participativa —

**20
26**



*Nuestros
Usuarios*



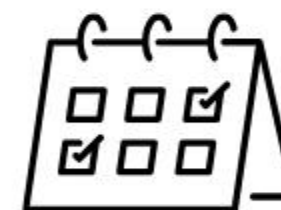
SERVICIO SOCIAL

90%

HOSPITALIZADOS
CON EVALUACIÓN SOCIAL



0 DÍAS



OCUPACIÓN
DE CAMA POR
CASO SOCIAL
POST ALTA



SOLICITUDES CIUDADANAS

	2024	2025	A MAYO 2026
RECLAMOS	1.488	1.713	767
FELICITACIONES	486	569	257

RECLAMOS CADA 1.000 ATENCIONES

	2024	2025	A MAYO 2026
U. EMERGENCIA	5,9	4	5,2
CAE	5,5	11	7,1
HOSPITALIZADOS	23	23	16



RESULTADOS ENCUESTAS MINISTERIALES

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL TRATO USUARIO

2024

6,84

2025

6,80

ENCUESTA MINISTERIAL DE SATISFACCIÓN USUARIA

2024

6,02

2025

6,61



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

ROL DEL CONSEJO



Asesorar a la Dirección del Hospital en aspectos vinculados con su gestión.



Informar a la comunidad usuaria sobre el funcionamiento del establecimiento.



Recepcionar opiniones e iniciativas de la comunidad usuaria con el fin de mejorar la calidad de la atención.



HITO

Proyección Consejo Consultivo de Usuarios al Marga Marga

PREPARACIÓN PARA EL CAMBIO

DURANTE EL AÑO 2025 SE EFECTUARON
JORNADAS EN LAS 4 COMUNAS DE LA
PROVINCIA.

TRABAJO
CON MÁS DE

60

ORGANIZACIONES DE LA
PROVINCIA DEL MARGA MARGA



VOLUNTARIADO

AGRUPACIONES

- Damas Rojas.
- Damas de Azul.
- Damas de Blanco.
- Damas de Lila.
- Agrupación Zafiro.
- Agrupación Gristar.
- Voluntariado Adventista.
- Esperanza de vida.
- Damas de Calipso.



Programa especial **Pueblos Indígenas**

- Aprobación del modelo de atención en **Salud Intercultural para el HPMM.**
- **2° versión de la Feria de Salud Intercultural HQ.**
- Aprobación por SEREMI de **Implementación del Decreto N° 21.**



**Cuenta
Pública**
— Participativa —

**20
26**



Nuestra Gestión Financiera



INGRESOS



Variación 2024 | 2025

2024
M\$ 49.895.577

2025
M\$ 58.913.242



Puro Chile es tu cielo azulado

GASTOS



Variación 2024 | 2025

2024

M\$ 50.176.631

2025

M\$ 59.983.854



DISTRIBUCIÓN POR ÍTEM DE GASTO



**Cuenta
Pública**
— Participativa —

**20
26**



Innovación y Gestión Asistencial



HITO

Primeras Jornadas de Innovación e Investigación

Espacio institucional para promover la innovación, la investigación aplicada y el intercambio de buenas prácticas entre los equipos de salud.

286 asistentes | **114** expositores



Primera medición del Índice de Innovación Pública (IIP)

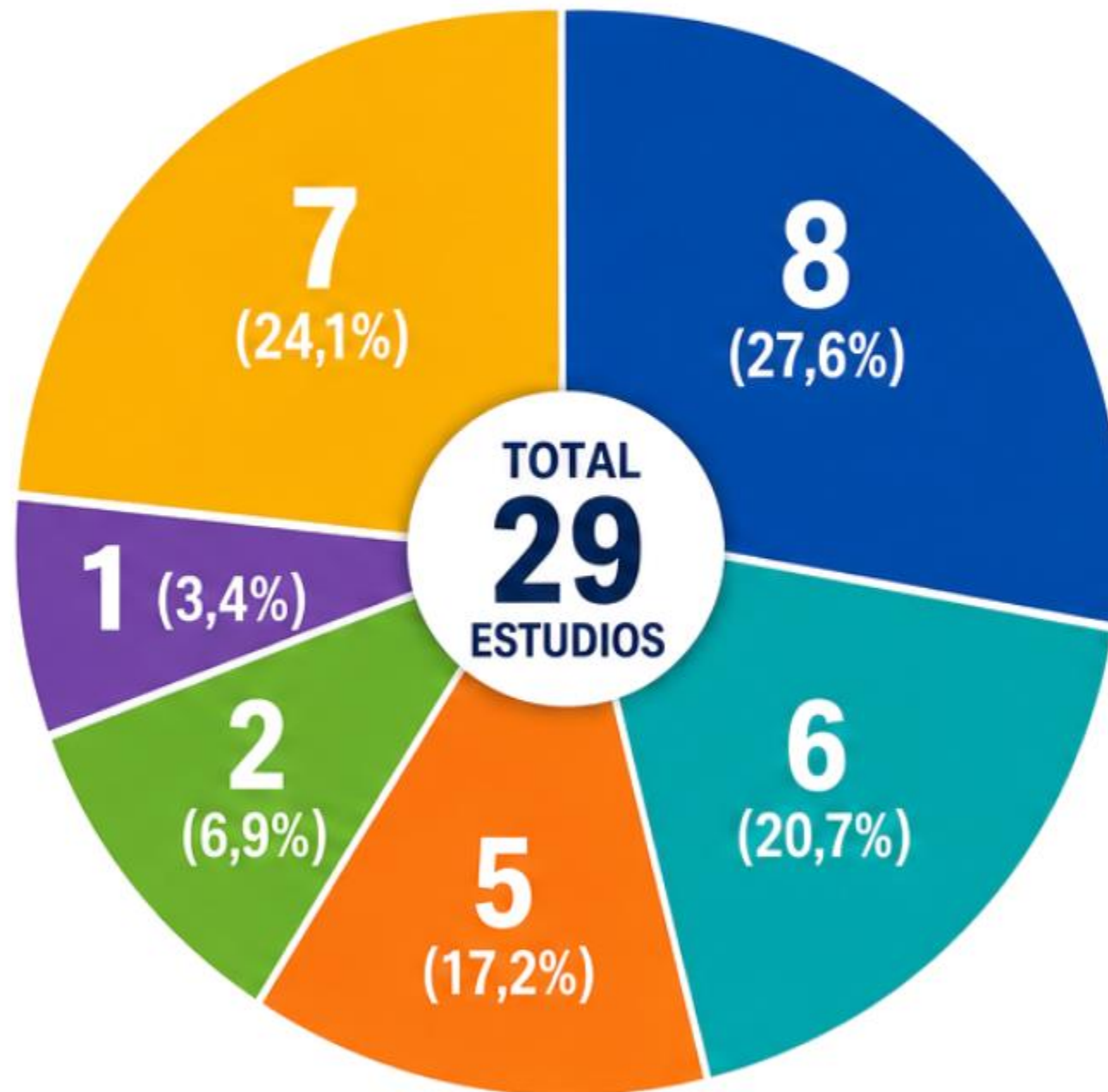
- Fuimos uno de los **tres hospitales públicos del país en participar de la medición del Laboratorio de Gobierno.**
- Clasificación **"Institución Creciente"**.
- **40,4 puntos en su primera medición**, muy cercano al promedio nacional de su categoría.



INVESTIGACIONES REVISADAS Y APROBADAS

29 INVESTIGACIONES

REVISADAS Y APROBADAS DE MÁS DE 10 INSTITUCIONES EDUCACIONALES



8 Universidad Valparaíso
(27,6%)



6 Investigadores del Hospital de Quilpué
(20,7%)



5 Universidad Católica de Valparaíso
(17,2%)



2 Universidad Andrés Bello
(6,9%)



1 Universidad Federico Santa María
(3,4%)



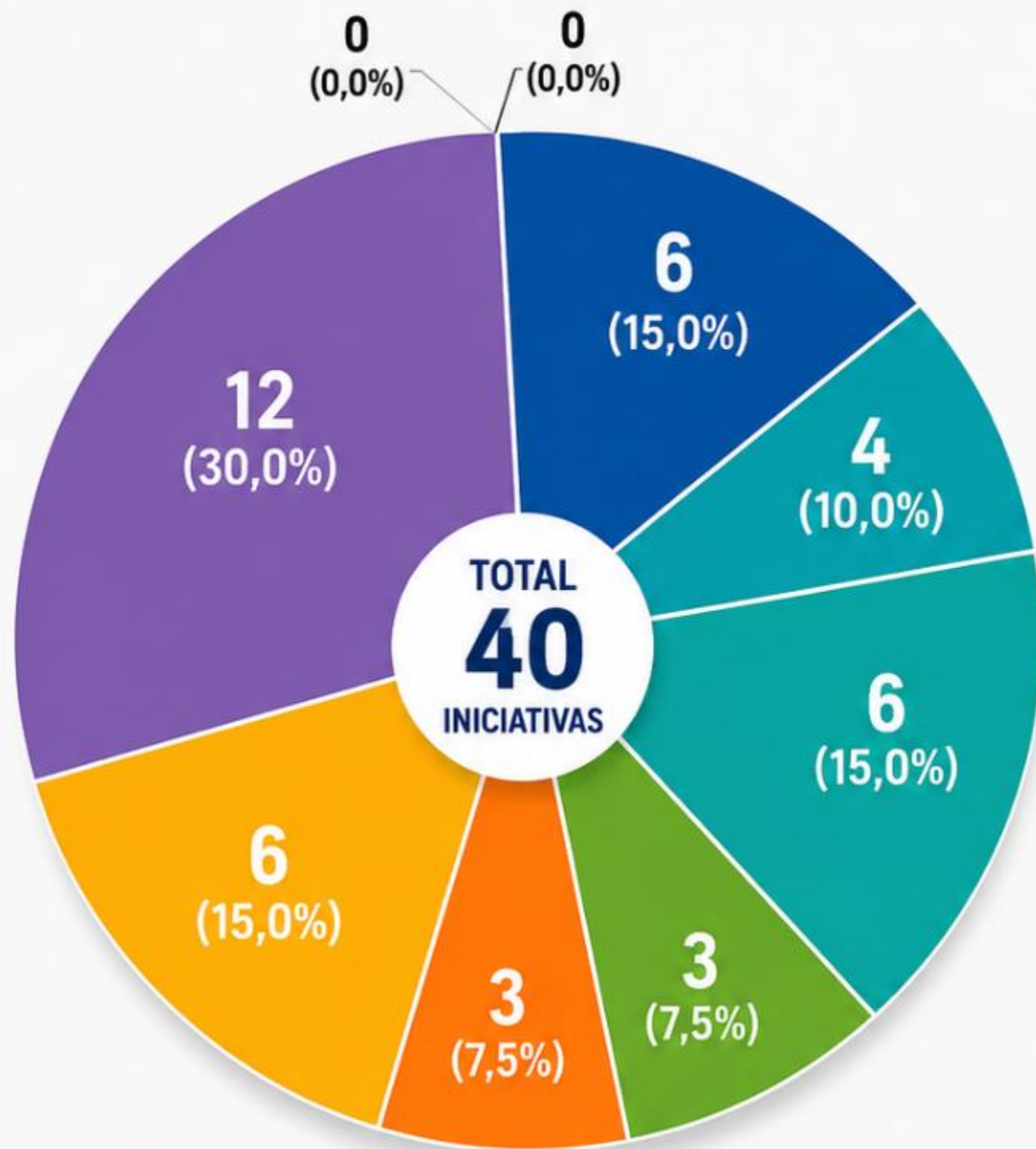
7 Investigadores externos
(24,1%)

MÁS DE 10 INSTITUCIONES EDUCACIONALES PARTICIPANTES



DISTRIBUCIÓN DE INICIATIVAS POR NIVEL TRL

40 IDEAS RECIBIDAS AÑO 2025



NIVEL TRL Nº INICIATIVAS % DEL TOTAL

TRL 1	6	15,0%
TRL 2	4	10,0%
TRL 3	6	15,0%
TRL 4	3	7,5%
TRL 5	3	7,5%
TRL 6	6	15,0%
TRL 7	12	30,0%
TRL 8	0	0,0%
TRL 9	0	0,0%

TRL 1 = Estado basal (Ideas)
Punto de partida de todas las iniciativas



40 IDEAS RECIBIDAS



4,23 TRL PROMEDIO
(PONDERADO)



40,3% AVANCE PROMEDIO
ESTIMADO



30,0% DE INICIATIVAS
EN TRL 7



52,5% DE INICIATIVAS
EN TRL 5 AL TRL 7



Resultado estudio LPP en Juégatela por la Innovación 2025.

Estrategia busca **reducir el riesgo de Lesiones por Presión (LPP)** en pacientes hospitalizados.

📍 Lugar: Unidades **MQ1, MQ2 y MQ3** Hospital de Quilpué.

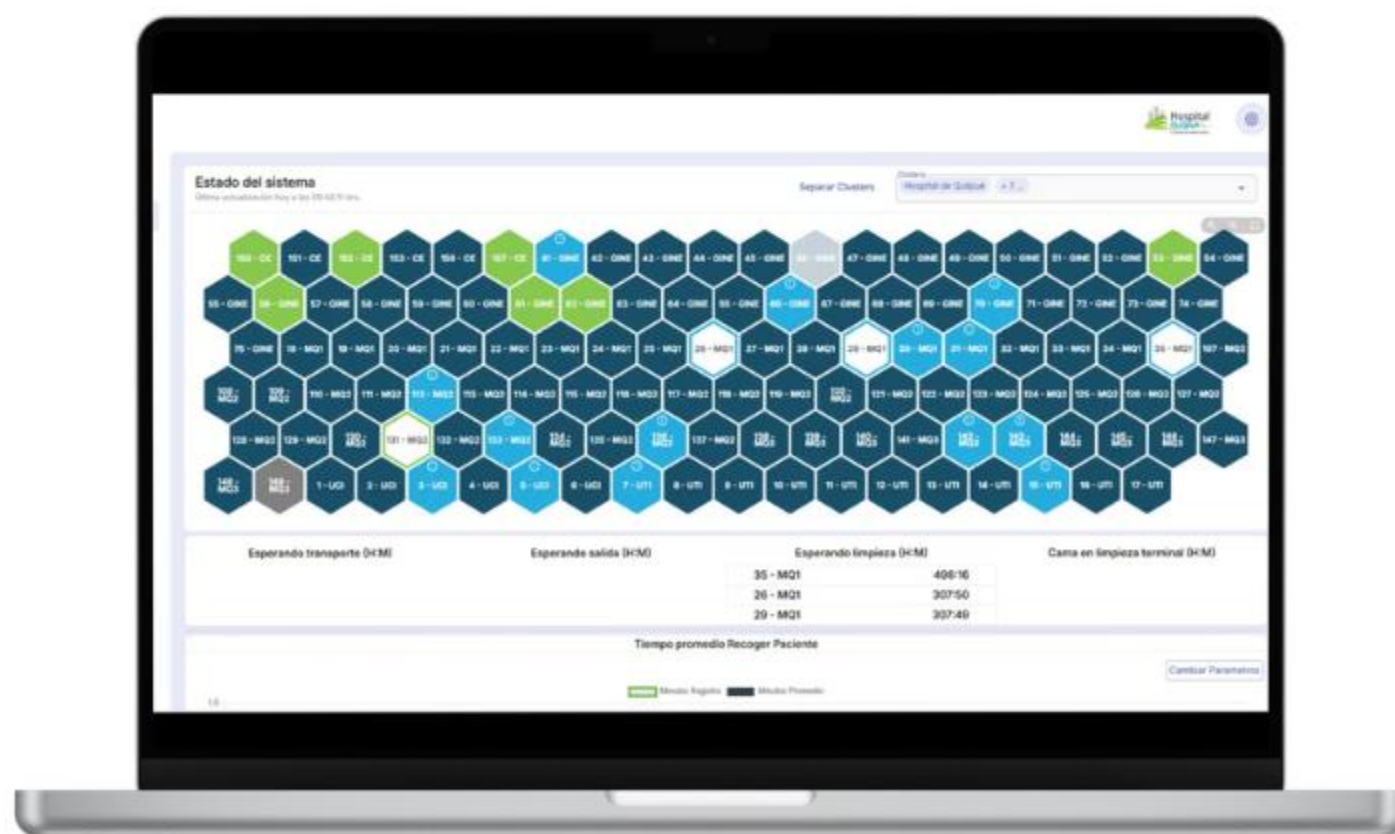
- **TOTAL DE PACIENTES DEL ESTUDIO: 39**

- Pacientes de **MQ1: 13**
- Pacientes de **MQ2: 21**
- Pacientes de **MQ3: 5**

Pilotaje Orquesta (eGenya)

PILOTAJE DE PLATAFORMA INTELIGENTE PARA LA GESTIÓN DE CAMAS Y ALTAS HOSPITALARIAS

- Implementación del piloto en **7 servicios clínicos**.
- Incorporación de **356 usuarios** de **11 perfiles clínicos y de apoyo**.





HITO

Implementación el **Sistema Territorial de Gestión Quirúrgica (SITGEQ)**

DESARROLLADO POR GESNOVA PARA LA RED DE EAR DEL SSVQP

AVANCES GESTIÓN 2025

- Firma del convenio e **inicio del despliegue tecnológico.**
- Levantamiento y análisis de **procesos quirúrgicos.**
- Preparación de la plataforma e integración con los **sistemas institucionales.**
- **Plan de capacitación y preparación** de los equipos clínicos y administrativos.

MAYO 2026

- Inicio de la operación de **SITGEQ, convirtiendo al Hospital de Quilpué en el primer hospital público del país** en utilizar este sistema basado en inteligencia artificial para la gestión integral de pabellones quirúrgicos.



HITO

Sistema informático de **control y acceso de visitas**

PLATAFORMA DIGITAL QUE PERMITE GESTIONAR INFORMACIÓN DE PACIENTES Y CONTROLAR VISITAS EN TIEMPO REAL, INTEGRANDO OIRS, ORIENTADORES Y SERVICIOS CLÍNICOS.

SISTEMA INCLUYE

- Ubicación del paciente **en los diferentes servicios del hospital.**
- Conocer **estado de pacientes.**
- Nombre del **familiar responsable.**
- Médico **tratante.**
- Entrega de **información médico familiar.**
- Control de **visitas y restricción de estas.**

A photograph of a construction site. In the background, a large red crane stands against a cloudy sky. To the left, a multi-story building is under construction, with its concrete frame visible. In the foreground, a group of about ten people, mostly wearing blue work clothes and white hard hats, are standing on a grassy area, looking towards the construction site. Some are holding cameras or phones. To the right, a white, two-story building with a tiled roof and several windows is visible. A black metal fence runs along the base of this building. In the foreground on the right, a paved area with some concrete barriers and a few people walking is visible. A large text banner is overlaid in the center of the image, consisting of two horizontal bars: a blue one on top and a green one below it, both containing white text.

**Los edificios cambian
la vocación permanece**

Cuenta Pública
— Participativa —
2026



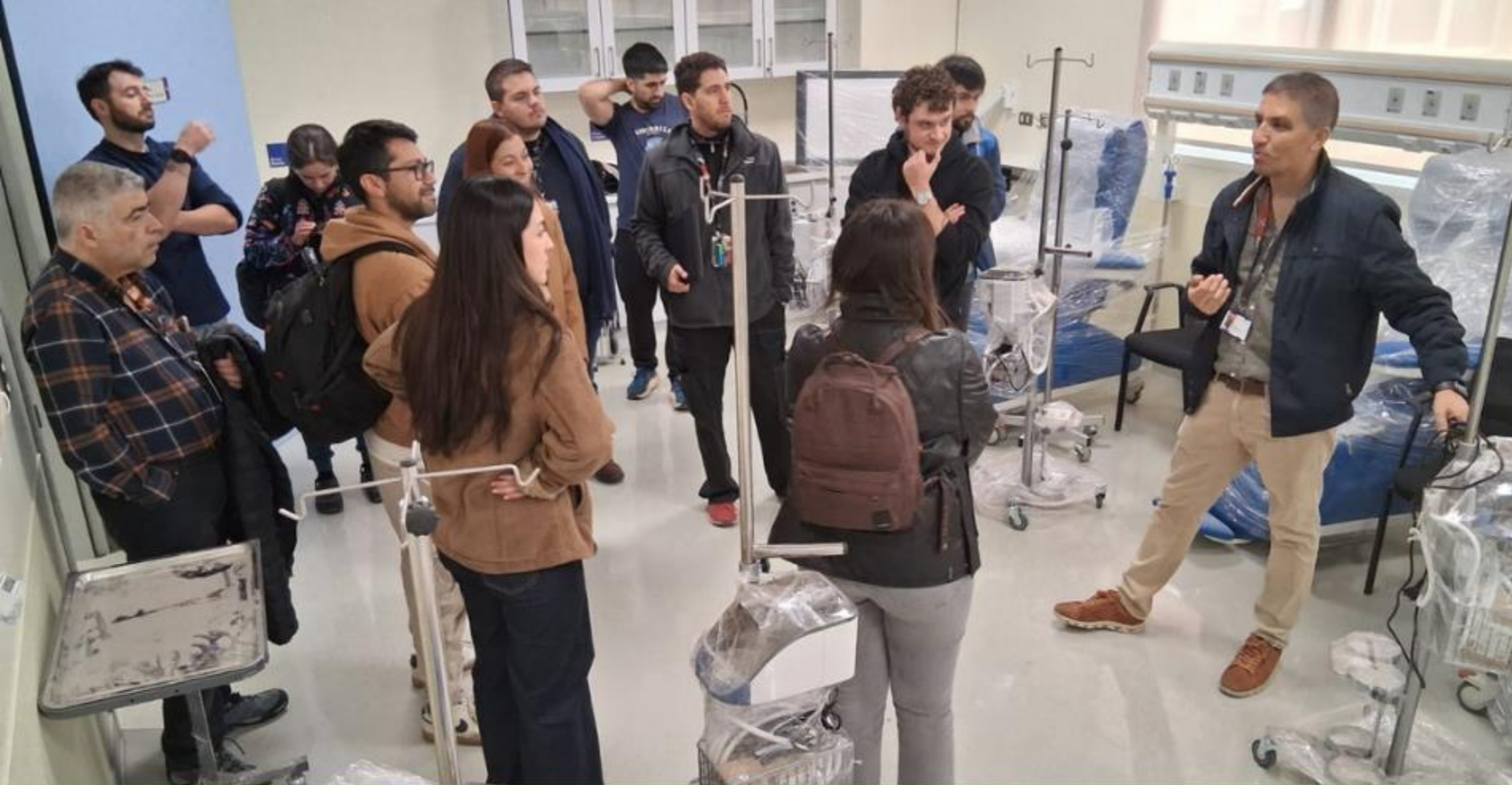
Hospital
Provincial
Marga Marga

ETAPAS PUESTA EN MARCHA



PLAN DE TRASLADO HPMM





Habilitando nuestra nueva casa



Cuenta Pública 2026

— Participativa —



Nuestros desafíos

NUESTRA HOJA DE RUTA 2026 - 2027



Un traslado seguro al Hospital Provincial Marga Marga



Implementar un proceso de puesta en marcha planificado y gradual, **asegurando la continuidad de la atención, la seguridad de los pacientes y la preparación de los equipos para una nueva etapa asistencial.**





Más **resolutividad**

- Más especialistas, más prestaciones y **menor espera.**
- **Apertura inicial en espejo** con el Hospital de Quilpué y crecimiento progresivo de nuevas especialidades y capacidades asistenciales.

Más complejidad **para la red**

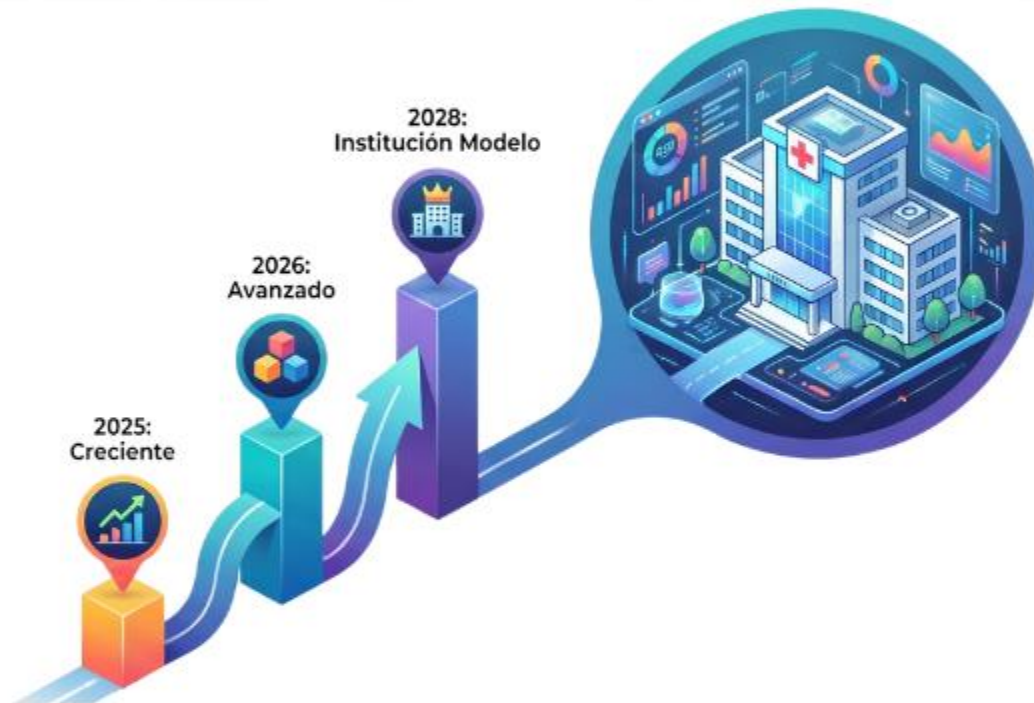
- Nuevas unidades críticas: apertura de **camas UTI Pediátricas y Neonatológicas.**
- **Salud mental especializada:** Avanzar en proyecto de instalación y desarrollo de la Unidad de Hospitalización de Cuidados Intensivos en Psiquiatría (UHCIP) en HPMM.
- Diagnóstico avanzado: **Funcionamiento de Resonador 24 horas.**
- Incorporación de nuevas prestaciones como **Diálisis.**





Gestión **más inteligente**

- Camas monitorizadas en tiempo real y procesos clínicos optimizados para **mejorar la oportunidad y eficiencia de la atención.**



Un hospital **líder en innovación**

- Camino a ser reconocido como **Hospital Modelo en Innovación**, impulsando una cultura de mejora continua y transformación institucional.



Más oportunidad **para las personas**

- Cumplimiento de compromisos ministeriales, cumplimiento garantías GES, **fortalecimiento de la atención oncológica y acciones orientadas a reducir brechas de acceso.**



**Gracias por ser parte de esta historia.
El próximo capítulo comienza:
un nuevo hospital, un nuevo desafío, un mismo
compromiso con las personas de Marga Marga.**



Cuenta Pública 2026

— Participativa —

HOSPITAL DE QUILPUÉ