



PLAN ANUAL DE FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD

Establecimientos Autogestionados en Red (EAR)

2023

Nombre del Establecimiento:	Hospital de Quilpué
Nombre de Referente:	Marco Saldías Rivera
Mail:	marcosaldiasr@gmail.com
Fono de Contacto:	32 3310201



I. INTRODUCCIÓN

El Hospital de Quilpué a través de su Unidad de Participación, ha definido las principales acciones de Participación para el 2023, los que se encuentran en la lógica de continuar fortaleciendo aquellas estrategias de profundización de la participación ciudadana en salud. Esta participación, basada en los principios de transparencia, equidad y cooperación busca que las acciones de participación propuestas en el presente documento se orienten hacia una buena gobernanza, es decir construir alianzas con el intrasector, intersector y nuestra comunidad usuaria para el desarrollo de iniciativas y políticas de mutuo interés.

El contexto de las políticas de Participación Ciudadana del Hospital de Quilpué considera como primer desafío, el crecimiento demográfico que vive hace unos años la provincia, lo que se ha traducido en un importante aumento de la población asignada al Hospital de Quilpué. La provincia de Marga Marga ha aumentado de 287.834 habitantes el año 2002, a más de 394.047 habitantes para el año 2023 según proyecciones del INE, es decir un incremento importante lo que ha obligado al Hospital de Quilpué a dar respuesta a una demanda cada vez mayor que la contemplada originalmente.

Esto se traduce en nuevos retos para el Hospital, como es fortalecer los canales de comunicación hacia la comunidad usuaria, abriendo espacios de participación en el territorio con el objetivo de dotar a la población de información relevante que les permita participar de forma más activa y vinculante en la toma de decisiones.

A su vez, nuestra Red Asistencial presenta un gran desafío a través de la ejecución de una importante cartera de inversiones en infraestructura hospitalaria. En este contexto, la construcción del Hospital Provincial de Marga Marga, es uno de los proyectos de inversión hospitalaria más importantes de la Quinta Región. El centro hospitalario, que reemplazará al actual Hospital de Quilpué, requiere un trabajo de difusión que involucre a los diversos actores involucrados.

Por tal motivo, se pondrá especial énfasis en las acciones que apunten a dotar a la comunidad usuaria, la Red e intersector de información periódica sobre las características y avances en la construcción del Hospital, además de favorecer la participación de la población de la provincia en la propuesta de ideas, sugerencias y estrategias a implementar en el nuevo establecimiento.

En este sentido, y de acuerdo a lo trabajado conjunto con nuestro Consejo Consultivo de Usuarios y las diversas organizaciones de voluntariado vinculadas al establecimiento, se ha elaborado un Plan de Acciones de Participación, que se hace cargo de estas diversas problemáticas.



II. ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN 2023

SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL USUARIO Y PARTICIPACIÓN				
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDAD	INDICADOR	PLAZO
Fortalecer la Participación Ciudadana en el establecimiento	Fortalecer la labor del Consejo Consultivo	Encuentro provincial de Consejos Consultivos de usuarios de la Provincia con el fin de capacitar a sus dirigentes en temáticas relativas a su gestión	N° de actividades planificadas/actividades realizadas	oct-23
		Incorporar a representante de Comisión de Satisfacción Usuaría de Consejo Consultivo en Comité de Gestión usuaria del establecimiento y participar en el menos 4 reuniones	N° de actividades planificadas/actividades realizadas	jun-23
	Potenciar la labor del Voluntariado del Hospital	Capacitar a Voluntariados en normativa y orientaciones de IAAS	N° de actividades planificadas/actividades realizadas	abr-23
		Conformación de Personalidad Jurídica de Voluntariado del Hospital de acuerdo a ley 19.418	N° de actividades planificadas/actividades realizadas	dic-23

SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL USUARIO Y PARTICIPACIÓN				
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDAD	INDICADOR	PLAZO
Promover acciones de comunicación y participación ciudadana sobre el Proyecto Hospital Marga Marga con pertinencia territorial	Difundir a comunidad usuaria proyecto Hosp Marga Marga	Actividad de difusión en 10 plazas ciudadanas de Gobierno en Terreno en la Provincia	N° de actividades planificadas/actividades realizadas	dic-23
		Actividad de difusión junto a APS de la provincia. Al menos 4 durante el año	N° de actividades planificadas/actividades realizadas	dic-23
	Promover instancias y mecanismos de Participación en la Puesta en Marcha de Hosp Marga Marga	Realización una Consulta Ciudadana relacionada con Hosp Marga Marga durante primer semestre 2023	N° de actividades planificadas/actividades realizadas	jun-23
		Capacitar a equipos de Participación de comunas de Quilpué y Villa Alemana en temáticas relacionadas con proyecto	N° de actividades planificadas/actividades realizadas	abr-23
		Cuatro Diálogos Ciudadanos para informar del proyecto Hospitalario, uno por comuna de la provincia	N° de actividades planificadas/actividades realizadas	dic-23



III. CARTA GANTT ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN 2023

ACTIVIDAD	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1. Encuentro provincial de Consejos Consultivos de usuarios de la Provincia con el fin de capacitar a sus dirigentes en temáticas relativas a su gestión							X		
2. Incorporar a representante de Comisión de Satisfacción Usuaría de Consejo Consultivo en Comité de Gestión usuaria del establecimiento y participar en el menos 4 reuniones			X		X		X		X
3. Capacitar a Voluntariados en normativa y orientaciones de IAAS	X								
4. Conformación de Personalidad Jurídica de Voluntariado del Hospital de acuerdo a ley 19.418				X					
5. Actividad de difusión en 10 plazas ciudadanas de Gobierno en Terreno en la Provincia	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6. Actividad de difusión junto a APS de la provincia. Al menos 4 durante el año	X		X		X		X		
7. Realización una Consulta Ciudadana relacionada con Hosp Marga Marga durante primer semestre 2023				X					
8. Capacitar a equipos de Participación de comunas de Quilpué y Villa Alemana en temáticas relacionadas con proyecto	X	X							
9. Cuatro Diálogos Ciudadanos para informar de Hospital Marga Marga, uno por comuna de la provincia			X		X		X		X